



**Términos y condiciones para
Garantías / Manual de funciones
Productos Happy Sleep**



Contenido:

Condiciones generales de la garantía.....	2
Clasificación por tipo de garantía	4
¿Cuándo no se confieren garantías?.....	8
Sensación subjetiva de hundimiento o pérdida de espesor en acolchado	9
Garantía, servicio técnico y entrega.....	10
Manual de uso de un producto happy sleep	12
Colchones.....	12
Recomendaciones adicionales para colchones eléctricos.....	14
Acerca de los colchones enrollados o roller pack	14
Somieres, camas y sofá camas.	16
Telas elaboradas a base de PVC, cuidado y limpieza	16
Uso adecuado de muebles.....	17
Salas	17
Uso adecuado del mueble con herraje	18
Sala cama Toscana y Sofá cama Urban (Herraje Click).....	18
Herraje Silla Reclinomática	18
Recomendaciones para productos Happy Pet (Línea mascotas)	19

CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTIA

Colchones Happy Sleep S.A., durante el periodo de garantía del producto, se obliga con el cliente a la prestación del servicio de reparación gratuita derivado de defectos de fábrica, incluyendo la mano de obra a que haya lugar.

Tiempo de garantía: El periodo válido de garantía de todos los productos identificados bajo la marca "Happy Sleep" tendrán las garantías que se informan en el cuadro posterior, de acuerdo a la clasificación del producto. La garantía comienza a partir de la fecha de entrega del producto, según queda registrado en la factura de compra

1. **Cobertura:** Sólo se atenderá la garantía en los lugares donde el producto haya sido originalmente.
2. **Aplicación de la Garantía:** Colchones Happy Sleep S.A., únicamente realizará el cambio del producto, cuando logre identificarse que existe fallas en la idoneidad, calidad y seguridad del mismo. En consecuencia, no responderá por daños derivados del mal uso del producto por parte de El Cliente.
3. **Alcance de la Garantía:** Cuando se repare o cambie un colchón previo el estudio que para tales efectos realice Colchones Happy Sleep S.A., a título de efectividad de la garantía, comenzará a correr un nuevo término de ésta a partir de la última entrega o reparación, si por alguna razón se realizaren reparaciones parciales a los productos, los mismos tendrán su propia garantía.
4. **Productos o materiales discontinuados:** Realizado el estudio por parte de Colchones Happy Sleep S.A., y determinada la procedencia de la garantía, Colchones Happy Sleep S.A., analizará las condiciones para reparar el producto entregado y/o reemplazar la parte afectada. En caso que no existan repuestos por estar los mismos discontinuados, se utilizarán repuestos de la misma calidad y/o superior.
5. Los productos fabricados en espuma poseen un olor característico debido a sus componentes. La apreciación de un olor es **subjetiva**, ya que se ve influenciada por diferentes aspectos sean culturales o emocionales de cada persona, por tal motivo los productos Happy Sleep no cubren garantía por olor.
6. Si por alguna razón, luego de analizado el caso por Colchones Happy Sleep S.A., esta determina que el producto adquirido por el Cliente no puede ser reparado por los defectos de fábrica del mismo, se procederá bien a la reposición a otro producto de características similares y/o a la devolución del dinero.

7. En caso de repetirse la falla dentro del producto y logre demostrarse que la misma es imputable a Colchones Happy Sleep S.A., se procederá, según decisión del consumidor a:
 - a. Una nueva reparación
 - b. La devolución total o parcial del dinero, según determine el informe técnico
 - c. Al cambio total o parcial del producto por uno de la mismas y/o similares características técnicas.
8. Durante el término en que el producto esté en Colchones Happy Sleep S.A., como consecuencia de la efectividad de la garantía, el plazo de la misma se suspende hasta que se haya determinado el proceder y/o responsabilidad de Colchones Happy Sleep S.A., si a ello hay lugar.
9. No habrá producto sustituto mientras Colchones Happy Sleep S.A. preste el servicio de garantía.
10. Colchones Happy Sleep S.A. es la única empresa autorizada para efectuar una revisión técnica del producto y prestar el servicio técnico.
11. Colchones Happy Sleep S.A. realizará cambios de productos por daños y/o defectos de calidad reportados dentro de las 24 horas siguientes de la entrega del producto.
12. Los cambios de producto ajenos a fallas en la calidad, idoneidad y seguridad del mismo, son considerados cambios por percepción, y solo pueden ser efectuados dentro de los 8 días hábiles siguientes a la entrega.

La garantía general para los Productos “Happy Sleep” Se rige de acuerdo a la clasificación técnica de la línea de producto. Para identificar la clasificación de la garantía del producto adquirido por Usted; puede remitirse a la marquilla de identificación del mismo:

*“El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien; Ley 1480 de 2011”

Clasificación por tipo de garantía

Garantía tipo A		
Componente	Condición de garantía	Tiempo de garantía
Tela	Tela Deshilada Defectos en costuras Rota: A causa de elementos internos del producto Generación de pilling (motas)	1 año
Núcleo o estructura interna	Deformación del núcleo por pérdida de altura mayor a 10% según la NTC 2094	7 años
Productos cubiertos por garantía tipo A		
Alaya	Full House	Oasis
Aqua	Happy Star	Orto Sleep
Axis Dream	Harmony	Practy Sleep Foam
Balance	Hipnos	Room Confort
Clinico Resortado	Kai	Sky Blue
Confort Dream	Lotus	Somnium
Eco Dream	Luxury	
Garantía tipo B		
Componente	Condición de garantía	Tiempo de garantía
Tela	Tela Deshilada Defectos en costuras Rota: A causa de elementos internos del producto Generación de pilling (motas)	1 año
Núcleo o estructura interna	Deformación del núcleo por pérdida de altura mayor a 10% según la NTC 2094	5 años
Productos cubiertos por garantía tipo B		
Cosmos	Light Premium	Ultraflex Hs
Esparflex	Sunday	
Happy Pad Acolchada	Ultraflex Albura	
Garantía tipo C		
Componente	Condición de garantía	Tiempo de garantía
Tela	Tela Deshilada Defectos en costuras Rota: A causa de	1 año

	elementos internos del producto Generación de pilling (motas)	
Núcleo o estructura interna	Deformación del núcleo por pérdida de altura mayor a 10% según la NTC 2094	3 años
Productos cubiertos por garantía tipo C		
Espar Kids	Happy Kids	

Garantía tipo D		
Componente	Condición de garantía	Tiempo de garantía
Tela	Tela Deshilada Defectos en costuras Rota: A causa de elementos internos del producto Generación de pilling (motas)	1 año
Núcleo o estructura interna	Deformación del núcleo por pérdida de altura mayor a 10% según la NTC 2094	2 años
Productos cubiertos por garantía tipo D		
Acti Sleep	Easy Sleep	

Garantía tipo E		
Componente	Condición de garantía	Tiempo de garantía
Tela	NO cubre: anchamiento del forro, olores, ni manchas derivadas de cualquier tipo de fluido. Son consideradas prendas de uso íntimo , razón por la cual no se cambiarán por percepción de confort.	6 meses
Núcleo o estructura interna	Se cubre garantía por deformación (Siempre y cuando no sea daño causado)	
Productos cubiertos por garantía tipo E		
Almohadas	Protectores	

Garantía tipo F		
Componente	Condición de garantía	Tiempo de garantía
Tela	No cubre: Daños causados por la mascota, anchamiento	6 meses

	del forro, olores, ni manchas derivadas de cualquier tipo de fluido.	
Núcleo o estructura interna	Se cubre garantía por deformación (Siempre y cuando no sea daño causado) Se deben seguir las indicaciones y recomendaciones para preservación del producto	
Productos cubiertos por garantía tipo F		
Productos Línea Happy Pets "Mascotas"		

Garantía tipo G		
Componente	Condición de garantía	Tiempo de garantía
Tela	Tela Deshilada Defectos en costuras Rota: A causa de elementos internos del producto Generación de pilling (motas)	1 año
Núcleo o estructura interna	Se cubre garantía por deformación (Siempre y cuando no sea daño causado)	
Productos cubiertos por garantía tipo F		
Silla Tv Manuela		

Garantía tipo H		
Componente	Condición de garantía	Tiempo de garantía
Estructura interna	Broma	5 años
	Comején	
	Base desajustada	
	Ruido	1 año
	Deformación de la base	
	Desnivel	
Diferente tonalidad	Madera y tela: Diferentes tonalidades en una misma zona. Se evidencia cuando una de ellas es la parte que no ha quedado bien cubierta.	1 año

Tela	Costura sueltas o reventadas	1 año
	Generación de pilling (tela motosa)	
Patas	Depende directamente del cuidado que se les brinde	No cubre garantía
Productos cubiertos por garantía tipo H		
Somier	Cabecero de Lujo	Cabecero Axxis

Garantía tipo I		
Componente	Condición de garantía	Tiempo de garantía
Estructura interna	Broma	5 años
	Comején	
	Base desajustada	1 año
	Ruido	
	Deformación de la base	
	Desnivel	
Espuma	Perdida de altura mayor a 10% según la NTC 2094	1 año
Herraje	No permite reclinar el producto de forma correcta en una o varias de sus posiciones.	1 año
Diferente tonalidad	Madera y tela: Diferentes tonalidades en una misma zona. Se evidencia cuando una de ellas es la parte que no ha quedado bien cubierta.	1 año
Tela	Costura sueltas o reventadas	1 año
	Generación de pilling (tela motosa)	
	Perdida del estampado	
Productos cubiertos por garantía tipo I		
Santy Con Gavetas	Silla Reclinable	Sofá Cama Urban
Silla Cama Axxis	Sofá Cama Nicoll	

Garantía tipo X		
Componente	Condición de garantía	Tiempo de garantía
Tela	Tela Deshilada Defectos en costuras Rota: A causa de elementos internos del producto Generación de pilling (motas)	1 año
Núcleo Interno	Deformación del núcleo por pérdida de altura mayor a 10% según la NTC 2094	7 años
Componente eléctrico	Defectos en la fabricación del motor comprobables por deficiencia del mismo, además de las mencionadas al inicio de este manual.	3 años
	NO se cubren daños en el motor por mala manipulación (entiéndase sobre esfuerzo) o cortos circuitos por instalaciones eléctricas defectuosas.	
Productos cubiertos por garantía tipo X		
Dinamic Dream		

¿Cuándo no se confieren garantías?

Colchones Happy Sleep S.A., no conferirá garantías respecto de sus productos, cuando se presenten cualquiera de los siguientes supuestos:

1. La causa del daño no se origine en un defecto de fabricación.
2. Productos vendidos como saldos, entendiéndose éstos como aquellos discontinuados, en desuso y/o con desperfectos.
3. Daños ocasionados al producto por mala utilización del cliente.
4. Manchas generadas por variables externas al producto, fluidos humanos, animales y/o cualquier clase de líquido.
5. Manchas o descoloramiento por acción del sudor, frote, quemaduras, rasgado y/o la exposición del producto a rayos UV.
6. Daños ocasionados al producto, como consecuencia del indebido ajuste del mismo a una cama o base de diferentes medidas a las del colchón.
7. Daños generados por el uso de superficies inapropiadas no uniformes o con espacio entre tablas superiores a los cinco (5) centímetros; igualmente no habrá cobertura cuando el mismo se sobreponga en bases ásperas, no uniformes y/o sobre otros colchones o colchonetas.

8. Deformidades ocasionadas al colchón derivados de la inadecuada manipulación o uso.
9. Daños ocasionados por la realización de cortes en la tela.
10. Daños ocasionados al producto como consecuencia de la existencia de insectos, plagas y/o bacterias en el entorno que puedan afectar el adecuado uso y/o su manipulación.
11. Uso inadecuado y antihigiénico del producto. (heces, orina, sangre, fluidos corporales, etc.)
12. Productos que hayan tenido una manipulación por parte del Cliente que no haya sido autorizada por Colchones Happy Sleep S.A. (Productos manipulados y/o abiertos por personas diferentes al personal autorizado de la compañía)
13. Desatención de las recomendaciones de uso establecidas en el presente manual.
14. Ocurrencia de actos de fuerza mayor y/o caso fortuito.
15. Cuando se presenten daños cuya responsabilidad sea exclusiva del cliente y/o de un tercero.
16. Si la percepción de firmeza no se ve reflejada en la deformación del núcleo o pérdida de altura original del colchón mayor al 10% según la especificación de la NTC 2094, será considerada como percepción subjetiva de firmeza y no será causal de garantía.

Sensación subjetiva de hundimiento o pérdida de espesor en acolchado

El acolchado del colchón está constituido por la unión de diferentes elementos (tela, material poliéster y espuma de diferentes especificaciones técnicas) estos elementos se encuentran consolidados entre si gracias a costuras de alta calidad; por lo anterior este componente del colchón se caracteriza por tender a ser esponjoso o mullido presentando en algunas zonas ondulaciones que son características del diseño del producto.

Las espumas y materiales que se emplean para el acolchado tienen como finalidad generar diferentes sensaciones de confort durante el descanso (sensación de ingravidez, relajación por descarga energética, activación celular, suavidad al tacto, frescura, entre otros beneficios de los productos Happy Sleep), más **NO** el soporte de peso; sobre este último aspecto cabe resaltar que el soporte de peso recae sobre el núcleo o estructura interna, no en la parte superficial.

Debido a que las circunstancias previamente descritas corresponden a factores de carácter subjetivo y que no son determinantes que evidencien de forma objetiva la incapacidad del producto para cumplir con las especificaciones técnicas previstas; no se hacen efectivos los términos y condiciones para la prestación de servicio técnico – garantía.

Nota: Colchones Happy Sleep procederá con el otorgamiento de la garantía; siempre y cuando se demuestre de forma objetiva pérdida de espesor superior al 10 % del original en estructura interna o núcleo, de acuerdo a la NTC:2094.

Garantía, Servicio técnico y Entrega

Colchones Happy Sleep pone a disposición de sus clientes los canales necesarios para presentar los recursos de quejas, reclamos y sugerencias para lo cual:

Puede acceder directamente al portal web de la organización:

<http://www.happysleep.com.co/pgr-colchoneshappysleep/> llegado el caso en el que el cliente presente alguna dificultad para radicar su solicitud por este medio podrá acercarse al centro de experiencia Happy Sleep más cercano al lugar de su residencia o bien contactarse vía correo electrónico con servicioalcliente@happysleep.com.co para solicitar asesoría con este proceso.

1. Presentada la solicitud de garantía por parte del Cliente, Colchones Happy Sleep S.A., entregará al cliente una constancia de que recibió su caso para su estudio. Se iniciará el respectivo proceso de análisis de la situación para determinar si es necesario trasladar el producto a las instalaciones de la organización para su reparación y/o las acciones necesarias a seguir

NOTA: El trámite de las peticiones interpuestas estará sujeto a que el cliente aporte la evidencia solicitada por la organización para efectos de diagnóstico técnico.

2. Iniciado el proceso de trámite de la queja, el cliente adquiere el compromiso de atender a los llamados y requerimientos de Colchones Happy Sleep S.A. relacionados con dicha queja.
3. Colchones Happy Sleep S.A., tendrá a disposición del cliente el servicio de instalación de los colchones, el cual tendrá un coste adicional que será informado al mismo en el momento previo al que se realice la compra del producto.

1. El servicio de entrega incluye el transporte dentro del perímetro urbano en las ciudades en donde existan almacenes de Colchones Happy Sleep S.A.

- 3 Colchones Happy Sleep S.A., no se obliga ni compromete a la entrega en un horario determinado, las entregas se llevarán a cabo de lunes a sábado en el horario previamente informado al cliente.

- 4.** Al momento de recibir el colchón por parte del Cliente este tiene la obligación de revisar las medidas del mismo y suscribir la entrega a satisfacción. Colchones Happy Sleep S.A., no se hace responsable por cualquier reclamación posterior que tenga la aceptación a conformidad por parte de El Cliente.
- 5.** Serán asumidos por el cliente, los costos asociados al transporte cuando quiera que la primera entrega no pueda realizarse por cualquier motivo no imputable a Colchones Happy Sleep S.A. A manera de ejemplo se citan algunos eventos en los que no se pueda realizar la entrega por Colchones Happy Sleep S.A., y que su posterior envío debe ser asumido en su totalidad por el cliente: i) Medidas erróneas determinadas por el cliente, verificadas al momento de la entrega; ii) Dirección de entrega equivocada, confirmada por el cliente; iii) Ausencia de persona autorizada para la recepción del producto en el sitio informado por el cliente; iv) No contar con el pago del saldo en el momento en que se vaya a realizar la entrega del mismo; v) Imposibilidad de entrega del producto por imposibilidad en el acceso (vías y/o espacios interiores); vi) imposibilidad de realizar la entrega por restricciones del sitio en donde debe efectuarse la misma, a no ser que hayan sido previamente informadas por el cliente.
- 6.** De conformidad con lo establecido en el artículo 47 del Estatuto del Consumidor, el cliente cuenta con un periodo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del colchón para ejercer su derecho de retracto. En caso que este ejerza tal derecho, el colchón será recibido siempre que: a) los costes de transporte y demás asociados a la devolución son asumidos por el consumidor en su totalidad; b) se verifique que el colchón está en perfectas condiciones de uso y salubridad.
- 7.** No procederá el derecho de retracto, cuando quiera que se elaboren colchones bajo especificaciones y/o medidas determinadas directamente por el cliente.
- 8.** Si la garantía corresponde a las medidas del colchón y el cliente ha confirmado previamente las medidas del mismo, pero a su recepción informa que las medidas son distintas, se procederá a su cambio, pero los costes asociados al transporte del colchón serán asumidos en su totalidad por el cliente. Ahora, si la responsabilidad es de Colchones Happy Sleep S.A., esta asumirá el cien por ciento (100%) de los costes de transporte.
- 9.** Presentada la solicitud de garantía por parte del Cliente, Colchones Happy Sleep S.A., entregará al cliente una constancia de que recibió del producto para su estudio y en ella se indicará:

- a. La fecha en la cual se recibe el mismo para estudio y viabilidad de aplicación de la garantía;
 - b. Motivos de la reclamación del cliente, para realizar el estudio técnico de la garantía;
 - c. Revisión preliminar de Colchones Happy Sleep S.A., de la forma en cómo se recibe el producto para su estudio y verificación, con toma de registro fotográfico del recibo del mismo.
- 10.** Si el producto llegare efectivamente a ser reparado, luego del diagnóstico técnico, Colchones Happy Sleep S.A., entregará al Cliente una constancia de reparación que contendrá cuando menos la siguiente información:
- a. Descripción de la reparación efectuada;
 - b. Las piezas reemplazadas o reparadas;
 - c. La fecha en que el consumidor hizo entrega del producto y;
 - d. La fecha de devolución del producto

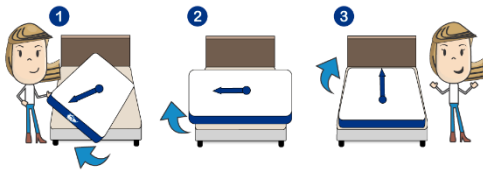
Manual de uso de un producto Happy Sleep

Colchones

- 1** Retire completamente el plástico del empaque del colchón. No use el plástico bajo el colchón, pues ello puede generar manchas irreparables en el mismo.
- 2** El colchón debe colocarse sobre una superficie plana y uniforme.
- 3** Si usa el sistema de tablado tradicional, revise previo a la instalación que no existan espacios significativos entre las tablas. Se entiende como espacio significativo, cualquier espacio superior a los cinco (5) centímetros entre tabla y tabla
- 4** Rote su colchón durante los tres (3) primeros meses (una vez al mes), en el sentido de las manecillas del reloj. cumplido este periodo, rote el colchón en el sentido de las manecillas del reloj cada tres (3) meses si es unipillow y de arriba abajo cada seis (3) meses si es doble Pillow.

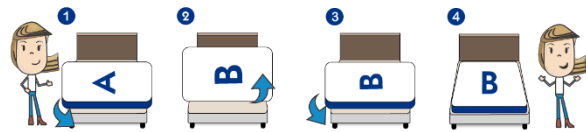
Colchón unipillow

Forma de *rotar* el colchón



Colchón doble pillow

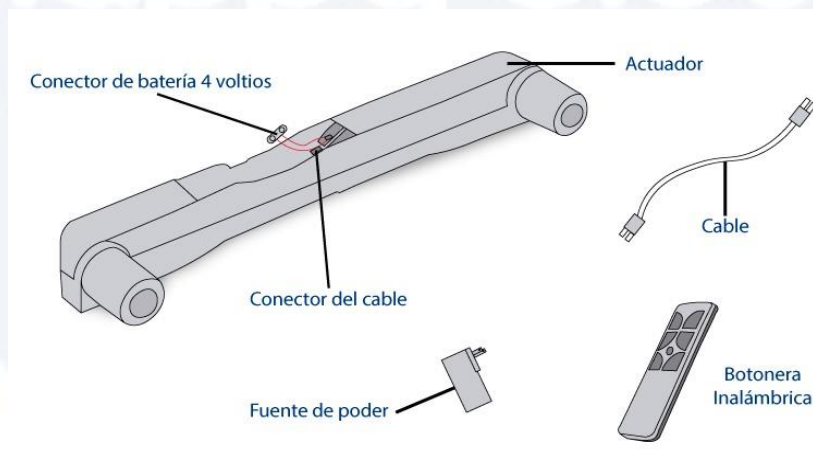
Forma de *rotar* el colchón



- 5** Para mantener limpio su colchón, recomendamos el uso de un protector de colchones.
- 6** Evite comer y/o fumar sobre el colchón.
- 7** Evite el uso de líquidos quitamanchas.
- 8** Cuando deba mover el colchón por cualquier motivo, evite arrastrarlo, doblarlo o halarlo de los accesorios externos.
- 9** Proteja la tela del colchón, especialmente de la exposición directa a la luz solar, a efectos de prevenir que los colores pierdan su intensidad.
- 10** La limpieza de los Colchones Happy Sleep S.A., debe realizarse periódicamente con un paño blanco limpio, preferiblemente húmedo, con agua tibia y, sin ningún tipo de jabón.
- 11** El uso de jabones genera residuos en el colchón y reseca el material haciéndole perder elasticidad y ocasionando daños en el mismo.
- 12** Cualquier mancha por derrame o suciedad debe ser limpiada inmediatamente, a efectos de evitar daños permanentes en el colchón
- 13** Abstenerse de hacer uso de lapiceros, esferos, marcadores y pinturas sobre el colchón, ya que ello ocasiona manchas que pueden dañar las telas del colchón.
- 14** Abstenerse de utilizar siliconas, grasas, aceites y/o en general cualquier líquido sobre el colchón, ya que estos productos retienen el polvo y lo compactan generando que el material pierda su elasticidad y, por tanto, se resquebraje.
- 15** Lacas, tintas, limpiadores fuertes, abrasivos como polvos, esponjas y solventes como thinner, acetona, etc. pueden ser muy efectivos para retirar manchas, pero causan un deterioro inmediato en el material textil. El uso de estos limpiadores genera como consecuencia inmediata la no concesión de la garantía por parte de Colchones Happy Sleep S.A.

Recomendaciones adicionales para colchones eléctricos

- a) Antes de iniciar el uso del mismo, asegúrese de tener los cables sin pliegues, en una superficie seca, sin humedades y, proceda a conectar el cable a la toma eléctrica. El voltaje debe ser de 110 voltios.
- b) El actuador está enfocado a la seguridad, en caso de cortos eléctricos, el motor no genera chispas ni recalentamiento.
- c) En caso de un corte eléctrico mientras está usando el colchón, retire la ventana protectora del motor, instale 2 pilas de 9W en la parte interna y accione el control para volver el colchón a su posición natural.
- d) Evite accionar el motor de manera continua por más de doce (12) minutos.
- e) Evite sostener el peso total de una persona en una sola de las extremidades.
- f) Desconecte de la fuente de corriente, mientras el colchón no esté en uso.
- g) Si alguna función se detiene momentáneamente, proceda a desconectar el colchón de la toma corriente, espere unos minutos y vuelva a conectarlo.
- h) No permita que los niños jueguen sobre el colchón.



Acerca de los colchones enrollados o roller pack

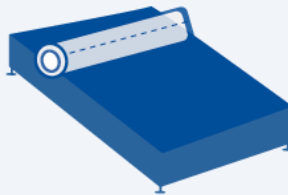
El embalaje de este producto fue diseñado por Colchones Happy Sleep, bajo un ambiente controlado y con tecnología de punta que permite manipular el colchón de forma adecuada; para ofrecer a nuestros clientes un producto innovador, de calidad y de fácil manipulación.

Advertencia; este producto al estar comprimido tenderá a expandirse rápidamente, mantenga el área despejada y realice esta operación con cuidado.

1. Retira el colchón de su empaque "Tula"



2. Sobre la base y con cuidado; rasga la bolsa exterior por línea punteada.



3. Extiende el colchón



4. Una vez instalado; podrás disfrutar de tu colchón; ten en cuenta que tomara por completo su forma en aproximadamente 24 horas. Se recomienda acomodar la tela del forro en las zonas en las que hayan quedado arrugas.



Somieres, camas y sofá camas.

- a) Su sofá nuevo necesitará un periodo de: “ABLANDAMIENTO”, LOS RELLENOS DE COJINES NECESITAN TIEMPO DE USO PARA ESTABILIZARSE Y HACERSE SUAVES Y CÓMODOS.
- b) Todos los tejidos se estirarán con el uso. Para conseguir un confort máximo, las fundas no deben estar demasiado ajustadas, por consiguiente, puede que aparezca alguna arruga, lo que añade carácter a la silla o sofá.
- c) Es necesario volver a dar forma regularmente a los cojines con rellenos para que se mantengan estables y no pierdan su forma aglomerándose en espacios específicos.
- d) Las telas tipo terciopelo; se caracterizan por ser una tela velluda con un pelo corto, por la manipulación del mueble, el terciopelo se ve con apariencia de tallado por lo cual es necesario de manera periódica, peinar uniformemente sus hilos, con un paño limpio.

Telas elaboradas a base de PVC, cuidado y limpieza

- 1. Proteger de la exposición directa a la luz solar, para prevenir que los colores pierdan intensidad.
- 2. Aspirar o sacudir el mueble para que la mugre no penetre.
- 3. La limpieza debe realizarse periódicamente con un paño blanco limpio; preferiblemente humedecido con agua tibia y sin ningún tipo de jabón con el fin de evitar que el polvo forme residuos en los pliegues y resequen el material y se debe limpiar de adentro hacia afuera, siempre en un solo sentido y suavemente para no alterar las fibras de la tela.
- 4. Cualquier mancha por derrame o suciedad debe ser limpiada lo más pronto posible, para prevenir una mancha permanente.
- 5. Tener especial cuidado con las tintas de marcadores, lapiceros y ropa que suelta color ya que este tipo de manchas son difíciles de retirar de la superficie de los tejidos y sintéticos.
- 6. Evitar el uso de siliconas, grasas, aceites ya que este tipo de líquidos retienen el polvo y lo compactan provocando que el material pierda elasticidad y se resquebraje.
- 7. El uso de lacas, tintas, limpiadores fuertes, limpiadores abrasivos como cepillos de cerdas duras, esponjas y solventes como thinner, acetona, varsol entre otros pueden ser muy efectivos para retirar manchas, pero causan un deterioro inmediato en el material vinílico. “EL USO DE ESTOS LIMPIADORES ES BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD”.

NOTA: No lavar ninguna pieza a máquina.

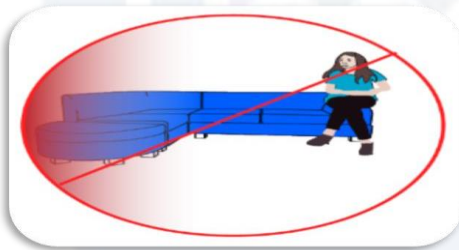


Cualquier inquietud comunicarse con un asesor.

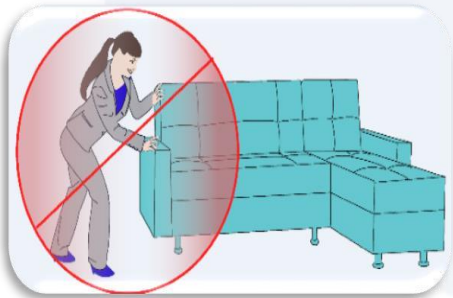
Uso adecuado de muebles

El uso adecuado de cada parte del mueble minimiza el posible daño de un segmento que estructuralmente no está diseñado para soportar pesos inadecuados, como es el caso de los apoyabrazos de las salas, respaldos de las sillas y sofás, a continuación, se darán más detalles de uso:

Salas



No use los apoyabrazos de las salas como parte del asiento del mueble; las espumas que conforman el brazo no están diseñadas para soportar dichas cargas y se pueden deformar.



En las salas, verificar periódicamente que las patas se encuentren bien ajustadas; de ser necesario mueva el mueble hacia otro espacio, no lo arrastre, levántelo para evitar rayones o daños en sus patas y estructura. Para la buena conservación de las patas metálicas de las salas, estas no deben tener contacto con líquidos corrosivos como hipoclorito (límpido) y otros

Uso adecuado del mueble con herraje

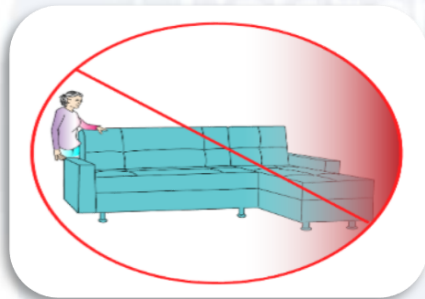
Sala cama Toscana y Sofá cama Urban (Herraje Click)



Se debe inclinar el mueble, ubicando las manos en la parte superior central del espaldar y el brazo del mueble. Al sonar el click-clack el espaldar ya queda inclinado en la segunda posición.



Para dejar el espaldar en la primera posición debe sonar nuevamente el click-clack. Si desea bajar nuevamente el espaldar empujar hacia adelante y luego retroceder hasta convertirlo en cama. Ver video: <https://youtu.be/SDpulKCDxuE>



No inclinar el mueble ubicando las manos en los extremos de la espalda, ya que puede ocasionar daños en el herraje click-clack por mal uso.

Herraje Silla Reclinomatica

La silla reclinomatica tiene un respaldo que puede inclinarse hacia atrás y un reposa-piernas, que puede ser extendido por medio de una palanca que se encuentra en una de las lateralidades del mueble.



Para inclinar la espalda en la posición 2, manualmente accione el herraje sin ejercer demasiada fuerza



Para inclinar la espalda en la posición 3, ubicar las manos en los brazos y ejercer presión hacia atrás

Recomendaciones para productos Happy Pets (Línea mascotas)

1. Únicamente realice lavado del forro externo del producto (El que se puede retirar al abrir la cremallera o velcro)
2. Durante el tiempo que dure el proceso de lavado – secado del forro externo; aleje la estructura interna (Módulos) de la mascota, para evitar daños en los mismos.
3. No se cubre garantía sobre manchas ocasionadas por cualquier tipo de fluido.

Su satisfacción es importante para nosotros, si tiene algún comentario, queja, reclamo o sugerencia, por favor dirjalo al siguiente correo electrónico: servicioalcliente@happysleep.com.co. También puede hacer uso del canal dispuesto por la organización para la atención a quejas y reclamos ingresando a la página web: <http://www.happysleep.com.co/pqr-colchoneshappysleep/>.