

TERMINOS Y CONDICIONES PARA  
GARANTIAS

MANUAL DE FUNCIONES  
PRODUCTOS LINEA SALUD



Colchones Happy Sleep, dando cumplimiento a la ley 1480 de 2011; por medio de la cual se expide el estatuto del consumidor, a continuación, informa los términos y condiciones para efectos de garantía, así como las recomendaciones de uso para el producto adquirido.

### Garantía

- Un (1) año sobre defectos en costuras y deterioro del material, siempre y cuando su origen sea de fabricación y NO por manipulaciones inadecuadas del producto.
- Un (1) año por pérdida de espesor de la espuma según NTC 2094 superior al 10%.
- Garantía por defectos de fabricación detectados a la hora de retirar el empaque primario.
- La garantía rige a partir del momento de la compra del producto.

### Procedimiento de asepsia:

- Verifique que los productos de limpieza que utiliza sean aptos para telas vinílicas.
- Por ningún motivo los detergentes o líquidos usados se pueden dejar aplicados sobre la superficie, esto podría ocasionar daños permanentes en el material.
- Limpie en una sola dirección, esto facilitara el proceso; el colchón es anti fluido, pro no está diseñado para recibir ningún tipo de líquido a presión.
- La limpieza se debe hacer con gazas, no con cepillos que puedan generar daños permanentes.

### Nota:

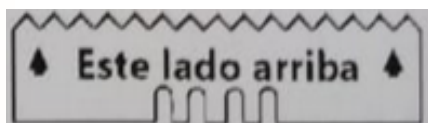
- Recomendamos el uso de productos de limpieza con base activa de amonio cuaternario de quinta generación y/o hipoclorito con una concentración máxima de 0.5% (equivalente a 5000 ppm).

### Recomendaciones generales:

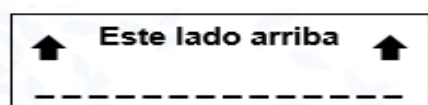
- Evite el contacto del colchón con elementos corto-punzantes.

### Recomendaciones de uso:

**Posicionamiento:** Verifique que la posición de su colchón sea la adecuada:



Para colchones anti escaras; estas deben estar en contacto con el paciente.



En colchones sin anti escaras, el colchón debe ser posicionado con las costuras hacia abajo

- Cerciórese que la etiqueta quede en el piecero de la cama, asegurando de esta forma el buen funcionamiento del sistema basculante (Para los colchones que cuentan con este sistema).

Para información adicional de nuestros productos puede contactarnos a través de:  
[www.happysleep.com.co](http://www.happysleep.com.co) [ventasinstitucionales@happysleep.com.co](mailto:ventasinstitucionales@happysleep.com.co).

Si requiere tramitar, quejas, reclamos y sugerencias puede realizarlo por medio de nuestros canales: <http://www.happysleep.com.co/pqr-colchoneshappysleep> y [servicioalcliente@happysleep.com.co](mailto:servicioalcliente@happysleep.com.co) [calidad@happysleep.com.co](mailto:calidad@happysleep.com.co)

